



Un service client d'excellence ne se limite pas à un centre d'appel !

Découvrir la démo >



Un service client d'excellence ne se limite pas à un centre d'appel !

Découvrir la démo >



[Toute l'info](#) | [Espace Experts & Prestataires](#) | [Fichiers GFM](#) | [Trophées](#) | [Conférences](#) | [Livres Blancs](#) | [Formations](#) | [Services](#)

ACTEURS & STRATÉGIES

CENTRE DE CONTACT

TECHNO & SOLUTIONS IT

LA VIE DE LA PROFESSION

La vie de la profession Actualités

Six sociétés créatrices de services innovants récompensées lors de la Fête des Services

Publié le 01/12/2014 par [Dalila Bouaziz](#)

Le palmarès de la deuxième édition de la Fête des Services a été dévoilé le 24 novembre dernier, lors d'une cérémonie de remise des prix, en présence de nombreuses personnalités politiques et de professionnels des services en France.



La Fête des Services a récompensé **six sociétés créatrices de Services innovants** : Edenred France, PopUp Immo, Inovarion, Philomène/Seniorami, eTerritoire et Ornikar, le 24 novembre dernier. Elle était organisée par le Groupement des professions de services (GPS) avec le soutien de la Commission nationale des services ainsi que de nombreux partenaires (AFNOR, B&B Hotels, Bpifrance, etc.).

Plus de 200 dossiers ont été déposés, à la suite de l'appel lancé aux créateurs de services innovants qui "rendent la vie meilleure". Près de 4 000 internautes ont voté pour les cinq lauréats parmi 15 dossiers présélectionnés par le jury, le sixième ayant été choisi par celui-ci. "Le dynamisme et la diversité des candidatures ainsi que l'appétence des Français pour le vote démontre que la France des services est

Livres blancs

Fichiers



Formations

Services

Espace Experts :
Trouver un prestataire

innovante, créatrice d'activité et construit aujourd'hui le monde de demain", a noté Christian Nibourel, président du Groupement des professions de services (GPS) et organisateur de l'événement.

Palmarès de la Fête des Services 2015

- **Prix des Services qui simplifient la vie quotidienne des Français :** [Edenred France](#) pour la carte à puce " Ticket Restaurant " nominative et rechargeable, au service des salariés, des employeurs et des restaurateurs.
- **Prix des Services aux entreprises :** [PopUp Immo](#) pour le site de location courte durée d'espaces éphémères, pop-up stores, showrooms, événements pour une journée, une semaine, un mois ou plus ... sans s'engager.
- **Prix des Services innovants et créatifs :** [Inovarion](#) pour ses " trackers d'activité métabolique" qui permettent de suivre en temps réel sur son smartphone l'évolution de son corps... et adapter son mode de vie et son alimentation en conséquence.
- **Prix des Services aux seniors :** [Philomène/Seniorami](#). Philomène réveille les envies des seniors isolés en développant des projets personnalisés à domicile.
- **Prix des Services des acteurs publics :** [eTerritoire](#). Site de référencement des opportunités et des besoins économiques, humains et culturels des régions, départements et communes. Un moyen de promouvoir les territoires.
- **Grand Prix Services avenir décerné par le jury :** [Ornikar](#). Le permis libre, une nouvelle approche de l'auto-école, numérique et économique. Décerné par le jury, ce prix récompense un service innovant, "porteur des valeurs de l'excellence de service et ayant un impact significatif sur la société française".

Mot clés : [Edenred](#) | [eTerritoire](#) | [Fête des Services](#) | [Inovarion](#) | [Ornikar](#) | [Philomène/Seniorami](#) | [PopUp Immo](#)

A lire aussi



8 km de la Relation Client : un succès appelé à se renouveler

Élu Service Client de l'Année 2015 récompense 29 entreprises



Recommandé pour vous

- ▶ Avec "Fid et Moi", le Crédit Mutuel-CIC veut jouer la carte de la...
- ▶ Toyota part à la rencontre de ses conducteurs
- ▶ Chez Decathlon, les managers s'affichent
- ▶ George Clooney s'illustre pour une banque norvégienne

Commentaires des lecteurs

salesforce service cloud

Un service client d'excellence ne se limite pas à un centre d'appel !

Découvrir la démo >

salesforce service cloud

Un service client d'excellence ne se limite pas à un centre d'appel !

Découvrir la démo >

Réagissez

Nom ou Pseudo

Votre pseudo sera visible à côté de votre commentaire.

Email

Votre email ne sera pas publié.

Titre du commentaire

Contenu (1000 car. max.)

- M'alerter lors de la publication de mon commentaire
- M'alerter de la mise en ligne d'un nouveau commentaire sur cet article
- Je confirme ne pas être un robot
- Je confirme ne pas être un robot

✓ Valider

La section 'Commentaires' est un espace de discussion portant sur le thème de l'article, la rédaction du site se réserve donc le droit de supprimer tout message hors-sujet ou ne respectant pas nos règles d'utilisation, en particulier en cas de propos diffamatoires ou injurieux.



Magazine

**automne
2014**

Acheter la version numérique

► S'abonner

INSCRIPTION NEWSLETTER

RelationClientmag > >> Voir un exemple

Votre adresse email

S'inscrire

LES PLUS LUS

LES PLUS PARTAGÉS

- 1** 3/4 des Français restent distants vis-à-vis du digital
- 2** COMMENT REALISER UNE ENQUETE DE SATISFACTION
- 3** samsung France rapproche service client et SAV
- 4** COMMENT FORMER SES CONSEILLERS A L'ECRIT?
- 5** L'hôtellerie haut de gamme, précurseur des nouveaux standards d'excellence en relation client

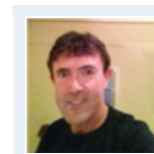


Recrutez des Agents commerciaux et VRP

Plus de 8000 commerciaux indépendants sont à la recherche de nouveaux produits et services à distribuer.

► Voir les demandes

TRIBUNES



Tony Bowers

International E-Commerce Manager chez Universal Pen

8 choses à prendre en compte avant d'organiser votre prochaine campagne publicitaire



Andrea Zerial

Directeur Général Mind7 Consulting

L'indispensable consolidation de la vision client

VOTRE PACK 100%



Tout sur la relation client : recruter, analyser et fidéliser votre clientèle.

99 € seulement

Je m'abonne

Kiabi vs Géo : un duel de magasins connectés

Le Crédit Agricole Île-de-France rénove ses agences

L'hôtellerie haut de gamme, précurseur des nouveaux standards d'excellence en relation client

Les sites du groupe

- Actionco.fr
- E-marketing.fr
- Ecommercemag.fr
- RelationClientMag.fr
- Chefdentreprise.com
- Decision-Achats.fr
- DAF-mag.fr
- Carrierecommerciale.fr
- GFM.fr
- WeFactory.fr
- Editialis.fr

Liens partenaires

- Recherches les plus fréquentes
- Association de la relation client
- Manager GO! relation client

Magazine

automne 2014

Acheter la version numérique [S'abonner](#)

